

1. Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Enligt EU:s dataskyddsförordning (ofta benämnd GDPR) räknas som personuppgifter all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Även pseudonymiserade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller inte. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, lagring, bearbetning, utlämning, delning och radering.

De personer vars personuppgifter behandlas benämns enligt dataskyddsförordningen som "registrerade personer".

2. Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Omocom AB, org. nr 559097-2377, med adress Malmskillnadsgatan 32, 111 51 Stockholm, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

3. Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

De källor vi samlar in uppgifter från är följande:

- a) Anslutna plattformar: De personuppgifter Omocom behandlar är i största grad uppgifter som hämtas in från den plattform som tillhandahåller den tjänst som försäkringstagaren vill försäkra genom Omocom. Uppgifterna lämnas enbart vidare till Omocom om en användare ansöker om en försäkring.
- b) Dig själv som försäkringstagare: Vissa ytterligare uppgifter hämtas in direkt från försäkringstagaren i syfte att Omocom ska kunna ställa ut en försäkring eller för att bedöma eventuell begäran om försäkringsersättning och göra utbetalning av ersättning.

4. Hur behandlar vi dina personuppgifter och varför?

4.1 Försäkringstagare

Ändamål:

För att kunna ställa ut och administrera försäkring, beräkna risk samt för att bedöma och betala ut eventuell försäkringsersättning.

Omocom använder inga försäkringstagares uppgifter för marknadsföringsändamål och lämnar heller inte vidare uppgifterna till några andra aktörer i sådant syfte.

Behandlingar som utförs:

- Ställa ut och administrera försäkring.
- Beräkna individuell premie, genom s.k. profilering i form av en automatiserad sammanvägning av kända ratings för aktuell e-postadress på samtliga anslutna plattformar där transaktioner/ratings förekommer.



- Bedöma begäran om försäkringsersättning och administrera utbetalning vid eventuellt skadefall.

Kategorier av personuppgifter:

Försäkringstagares namn, användarnamn på plattformen, e-postadress, adress och eventuella andra kontaktuppgifter. Försäkringsuppgifter såsom försäkringsnummer, datum, försäkringsföremål samt adressuppgifter som rör föremålet (som t.ex. hämtningsadress och eventuell destination).

Personnummer hämtas enbart in om en kund initierar ett skaderegleringsärende. Bilder på skadat gods eller liknande kan då komma att hämtas in. Bankkontonummer hämtas enbart in om en utbetalning av försäkringsersättning ska göras. Transaktionsnumret och storleken på beloppet som betalas ut hämtas in av den av Omocom anlitate betalningslösningssleverantören och kommuniceras till Omocom.

Laglig grund:

Fullgörande av försäkringsavtalet. Den insamling och övriga behandling av dina personuppgifter som görs är en förutsättning för att Omocom ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt försäkringsavtalet.

Lagringsperiod:

Personuppgifter sparas tills försäkringsavtalet har fullgjorts samt en tid därefter för att kunna hantera eventuella ersättningsanspråk med anledning av avtalet. Försäkringsuppgifter kan behållas i upp till tio år med anledning av preskriptionslagens regler. Uppgifter om utbetalningar kan komma att behållas i upp till åtta år till följd av bokföringslagens krav.

[4.2 Transportörer \(och eventuella andra för försäkringsavtalet relevanta användare på anslutna plattformar\)](#)

Ändamål:

För att kunna beräkna risk samt för att bedöma och betala ut eventuell försäkringsersättning.

Omocom använder inga användares uppgifter för marknadsföringsändamål och lämnar heller inte vidare uppgifterna till några andra aktörer i sådant syfte.

Behandlingar som utförs:

- Beräkna individuell premie, genom s.k. profilering i form av en automatiserad sammanvägning av kända ratings för aktuell e-postadress på samtliga anslutna plattformar där transaktioner/ratings förekommer.
- I vissa fall kontakt med transportör el. motsv. vid skadereglering, i avsikt att verifiera påstått händelseförlopp som orsakat skadan.

Kategorier av personuppgifter:

Användarnamn på plattformen, e-postadress, rating på anslutna plattformar där sådan förekommer.

Laglig grund:

Behandlingen grundas på en intresseavvägning. Kärnan i Omocoms tjänst är att kunna beräkna risk på ett individualiserat sätt för att sätta försäkringspremien. Den individualiserade beräkningen är avsedd att medföra en fördel för försäkringstagaren.

De personuppgifter som används är inte av integritetskänslig natur och är enbart knutna till användarens e-postadress – inte till namn eller annan identifieringsuppgift som direkt kan peka ut personens identitet. Omocoms bedömning är därför att intresset av att kunna beräkna den individuella premien för försäkringstagaren överväger transportörens intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för dessa ändamål. Omocom har därmed gjort bedömningen att man har det som dataskyddsförordningen kallar ett ”berättigat intresse” för att behandla uppgifterna i fråga.

5. Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att Omocom ska kunna erbjuda sina tjänster delar man vissa personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar information för vår räkning och enligt våra instruktioner. Omocom har personuppgiftsbiträden som hjälper till med:

- a) IT-tjänster – Företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar.
- b) Skadereglering – Företag som anlitas av Omocom för att bedöma och administrera eventuell begäran om försäkringsersättning från försäkringstagare.
- c) Betalningslösningar – Företag som anlitas av Omocom för att praktiskt möjliggöra utbetalning av eventuell försäkringsersättning till försäkringstagare.

Omocom kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Det finns skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa den gällande dataskyddslagstiftningen samt Omocoms säkerhetskrav och instruktioner i övrigt.

Organisationer som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag eller andra organisationer som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att en organisation är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas dit ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi kan komma att dela dina personuppgifter med är:

- a) Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- b) Inkassobolag, om det krävs för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk

När dina personuppgifter delas med en organisation som är självständigt personuppgiftsansvarig behandlas dina personuppgifter enligt den organisationens integritetspolicy och personuppgiftshantering.

6. Var behandlar vi dina personuppgifter?

Omocom strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock i vissa fall komma att överföras till och behandlas i ett land utanför EU/EES av våra tjänsteleverantörer eller deras underleverantörer. Leverantören eller underleverantören har i så fall access enbart till det som är nödvändigt för att leverantörens ska kunna fullgöra sitt specifika uppdrag. Om behandling skulle ske utanför EU/EES sker hanteringen i de land som EU-kommissionen bedömt inneha en tillräcklig skydds nivå, alternativt att leverantören eller underleverantören genom att åtaganden enligt dataöverföringsavtal har tagit lämpliga skyddsåtgärder för att nå de krav som Dataskyddsförordningen ställer på de som behandlar personuppgifter inom EU/EES. Du har rätt att när du vill få en kopia på de skyddsåtgärder Omocom har på plats och information om vilka länder Omocom, då det förekommer, överför personuppgifter till.

7. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar inte dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

8. Vilka rättigheter har du?

Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag)

Omocom strävar alltid efter transparens med hur vi behandlar dina personuppgifter. Se punkt 4 ovan för en uppräknning av vilka kategorier av personuppgifter Omocom behandlar. Om du vill få ett utdrag av de specifika personuppgifter som behandlas om just dig, har du rätt att begära att inom 30 dagar få tillgång till uppgifterna via ett s.k. registerutdrag. Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Rätt till radering

Du kan enligt dataskyddsförordningen begära radering av dina personuppgifter i vissa situationer. Avseende Omocom's personuppgiftsbehandling kan följande situationer vara relevanta:

- Uppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller
- behandlats
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av

Tänk på att Omocom har rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter, som t.ex. om uppgifterna behöver sparas enligt bokföringslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till rättelse

Du har enligt dataskyddsförordningen rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör honom eller henne rättade.

Rätt till begränsning av viss behandling

Du har enligt dataskyddsförordningen rätt att under vissa förutsättningar kräva begränsning av viss behandling av dina personuppgifter. Detta kan till exempel göras om du invänt mot en intresseavvägning enligt ovan och inväntar att Omocom kontrollerar huruvida företagets berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade. Detta kan dock påverka Omocoms förmåga att uppfylla eventuella skyldigheter gentemot dig under tiden som behandlingen är begränsad. Om behandlingen har begränsats enligt ovan får Omocom bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke till fortsatt behandling.

Rätt till dataportabilitet

Du har enligt dataskyddsförordningen rätt att få ut de personuppgifter som rör dig och som du själv har lämnat till Omocom i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du ska ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

9. Hur hanterar vi personnummer?

Som framgår ovan under punkt 4, hämtar Omocom in personnummer enbart om en försäkringstagare initierar ett skaderegleringsärende.

10. Omocom i sociala medier

Omocom är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som förekommer på de sidor på sociala medier som Omocom kontrollerar. Vi inhämtar som regel samtycke för de fall vi publicerar personuppgifter i nyheter på sociala medier. De inlägg som görs på Omocom's sociala medier av andra parter modereras och hanteras enligt de regler som Lag (1998:112) om ansvar för elektroniska anslagstavlor ställer.

11. Vad är cookies och hur använder Omocom dessa?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webserver och sparas på din webbläsare eller enhet. På Omocom.se använder vi följande cookies:

a) Tredjepartscookies (sätts av en tredjeparts webbplats. Dessa används av oss främst för analyser, t.ex. Google Analytics.).

Ovanstående typer av cookies kan i sin tur vara av sorten

b) Sessioncookies (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet)

c) Varaktiga cookies (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut)

Förutom detta kan vi även använda oss av

d) Liknande tekniker (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies).

Generellt använder vi cookies på Omocom.se för att de förbättrar de tjänster vi erbjuder, även om några av våra tjänster kräver cookies för att fungera korrekt. Vi använder även cookies för att göra en övergripande analys avseende din användning av våra tjänster och för att spara praktiska inställningar så som språk m.m.

12. Så styr du användandet av cookies

Du har genom att ändra inställningarna för din webbläsare eller enhet själv möjlighet att styra användning och omfattning av cookies. Du kan till exempel välja att blockera alla former av cookies, endast tillåta förstapartscookies eller att cookies raderas när du stänger ner webbläsaren. Kom ihåg att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies generellt på post- och telestyrelsens webbsida, pts.se.

13. Skyddet för dina personuppgifter

Omocom vidtar de nödvändiga åtgärder både ur ett tekniskt och organisatoriskt perspektiv som krävs för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

14. Datainspektionen som tillsynsmyndighet

Datainspektionen är ansvarig tillsynsmyndighet och övervakar därmed tillämpningen av dataskyddslagstiftningen. Om du anser att Omocom eller ett annat företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du lämna in ett klagomål till Datainspektionen. Du hittar mer information på Datainspektionens webbplats (www.datainspektionen.se).

15. Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om personuppgifter?

Då Omocom tar skyddet för dina personuppgifter och rättigheter på största allvar har ett dataskyddsombud utsetts. Om du har ytterligare frågor kring dina rättigheter, hur du kan ta tillvara dessa eller angående hur Omocom behandlar personuppgifter når du dataskyddsombudet genom hello@omocom.se.

Ändringar kan komma att göras i denna informationstext. Den senaste versionen av texten finns alltid på Omocom's webbplats. Om en uppdatering genomförs som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (till exempel ändring av angivna ändamål för behandling av personuppgifter) eller uppdateringar vi bedömer kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information om detta på Omocom's webbplats innan uppdateringarna börjar gälla. Vi kommer i dessa fall att i så stor grad som möjligt förklara vad uppdateringarna innebär och hur de kan påverka dig.